



Procédure de modification de l'adresse mail
d'accès au guichet numérique
de démarches d'urbanisme

Novembre 2024



OCI URBANISME
P.A.T. de la Vatine
7 rue Jacques Monod
76130 Mont Saint Aignan

Tél. : 02 79 41 02 00
Email : contact@oci-urbanisme.fr
Web : www.oci-urbanisme.fr
SIRET : 50918289500011

Procédure de changement d'email d'identification sur le guichet numérique NetSVE

IMPORTANT

Un utilisateur du guichet numérique d'urbanisme prévoit de changer d'adresse de courriel / email.

Préalablement à la désactivation de l'ancienne adresse de courriel, un nouveau compte, doté de la nouvelle adresse de courriel, doit impérativement être créé sur le guichet numérique d'urbanisme de la collectivité. En effet, la création du nouveau compte permettra la récupération automatique des dossiers déposés par le passé.

Lors de la création du nouveau compte, un courriel sera adressé à l'ancienne adresse de courriel. Ce message invitera l'utilisateur à confirmer qu'il est bien sur le point de créer un compte doté d'un nouvel identifiant de connexion au guichet numérique d'urbanisme.

Que se passera-t-il si un nouveau compte n'est pas préalablement créé dans NetSVE ?

- Le pétitionnaire n'aura plus accès au guichet numérique d'urbanisme. En effet, il ne recevra plus le courriel demandant la double authentification de sécurité à l'accès au site.
- D'autre part, il ne pourra plus accéder au suivi des dossiers déposés sur le site par le passé.

Comment procéder au changement d'adresse de courriel sur le guichet numérique d'urbanisme ?

1 – Depuis le guichet numérique d'urbanisme, sélectionner le menu « **Mon compte** »

2 – A la rubrique « **Migrer mes démarches vers un autre compte** », saisir l'ancienne et la nouvelle adresse de courriel.

Mon compte

Changer mon mot de passe

Un courriel contenant un **code de vérification** pour confirmer le changement de votre mot de passe va vous être envoyé. Si vous ne recevez pas ce courriel, vérifiez dans vos indésirables.

[Je souhaite changer mon mot de passe](#)

Migrer mes démarches vers un autre compte

Lorsque vous aurez procédé à la demande de migration de vos démarches, vous recevrez un courriel contenant un **code de vérification** pour confirmer cette demande. Si vous ne recevez pas ce courriel, vérifiez dans vos courriers indésirables.

Adresse électronique de mon compte :

Adresse électronique du compte destinataire :

exemple@exemple.fr

[Je souhaite migrer mes démarches](#)

Supprimer mon compte

Lorsque vous aurez procédé à la demande de suppression de votre compte, vous recevrez un courriel contenant un **code de vérification** pour confirmer cette demande. Si vous ne recevez pas ce courriel, vérifiez dans vos indésirables.

Une fois votre compte supprimé, vous ne pourrez définitivement plus consulter ni même intervenir sur vos demandes d'urbanisme en cours.

[Je souhaite supprimer mon compte](#)



OCI URBANISME

Parc d'Activités Technologiques de la Vatine
7 rue Jacques Monod
76130 MONT SAINT AIGNAN

Tél. : 02 79 41 02 00

Email : netads@oci-urbanisme.fr